

POLITICA DE CANCELACION DE LOS EXAMENES LANGUAGECERT, OXFORD O APTIS REALIZADOS EN EL CENTRO DE EXAMENES DE MÓSTOLES O ALCORCÓN

Podrás proceder a la cancelación de cualquiera de los exámenes realizados en el centro de exámenes de ANSWER IDIOMAS (tanto en el centro de Móstoles, como en el de Alcorcón) en los siguientes supuestos:

- Presentando una solicitud de devolución **15 días naturales antes de la fecha de celebración del examen**. En este supuesto, se efectuará la devolución íntegra de las tasas de examen. Alternativamente, podrás solicitar una transferencia de plaza a otra convocatoria disponible (dentro del presente curso), sin coste adicional.
- Presentando una solicitud de devolución fuera de dicho periodo, **pero antes de 2 días laborables previos a la fecha de examen**, el candidato tendrá derecho solo a la devolución del 50% de las tasas. En caso de no querer sufrir esta penalización, podrá solicitar una transferencia de plaza a otra convocatoria disponible (siempre en el presente curso) sin coste adicional.
- Si la solicitud de devolución se presenta 1 o 2 días **laborables previos a la sesión de examen**, el candidato no tendrá derecho a ninguna cancelación o transferencia, excepto en casos de enfermedad certificada o circunstancias personales o familiares de gravedad (necesario adjuntar justificante). En este supuesto, el candidato tendrá derecho a la devolución del 50% de las tasas.
- Si el día del examen, el candidato no se presenta, el candidato no tendrá derecho a ninguna cancelación o transferencia, excepto en casos de enfermedad certificada o circunstancias personales o familiares de gravedad (necesario adjuntar justificante). En este supuesto, el candidato tendrá derecho a la devolución del 50% de las tasas.
- En los exámenes realizados de manera online (LANGUAGECERT) las tasas solo podrán ser devueltas antes de que el candidato haya realizado la reserva del examen (antes de que haya agendado la fecha y la hora de examen)
- La fecha del examen online solo podrá modificarse sin coste 48 horas antes de la fecha prevista.
- En caso de que el día del examen, por circunstancias ajenas al candidato, no pudiera realizarse el examen, LANGUAGECERT facilitará una fecha alternativa, pero en ningún caso, se devolverán las tasas.
- Para los alumnos de ANSWER IDIOMAS que hayan contratado un curso que incluya las tasas del examen, el importe proporcional a las tasas nunca será devuelto. Se facilitará la transferencia de plaza a cualquier convocatoria disponible dentro del presente curso.

Documentación:

Para solicitar la cancelación de tu matrícula, deberás cumplimentar por escrito la solicitud al correo: info@answeridiomas.com. Como parte del proceso, deberás adjuntar a tu formulario la siguiente documentación:

- Datos personales incluido el número de cuenta bancaria si se tiene derecho a cualquier tipo de devolución,
- Copia del comprobante bancario (en el caso de que hayas realizado el pago de tu inscripción mediante transferencia bancaria).
- Si procede, documento o certificado oficial que deberá justificar tu ausencia en la fecha de examen.
 - Copia del certificado médico oficial debidamente sellado y firmado por un profesional médico registrado.
 - Informe policial, certificado de defunción, documentación oficial relevante.

En todos los casos, se remitirá el importe de la devolución mediante el mismo método de pago utilizado en tu inscripción.